



Chargé(e) de Clientèle France / Export (H/F)

 CDD 6 mois

 Boulogne-Billancourt

PRÉSENTATION

Peters Surgical, entreprise française, développe, produit et commercialise des dispositifs médicaux stériles à usage unique pour le bloc opératoire et destinés aux chirurgiens.

Leader européen du dispositif médical, nous comptons plus de 750 collaborateurs à travers le monde. Notre dimension internationale nous permet de distribuer nos produits dans plus de 90 pays.

Dans le cadre de sa politique RSE et conscient des enjeux climatiques, Peters Surgical s'engage volontairement dans une démarche de développement durable afin de réduire son impact sur l'environnement.

Rejoindre Peters Surgical, c'est intégrer une structure dynamique et participer au développement d'une société en pleine expansion. À ce titre, nous recherchons un(e) :

Chargé(e) de Clientèle France/Export (H/F)

CDD 6 mois

DESCRIPTION DES MISSIONS

Rattaché(e) au Responsable du Service Clients, vos principales missions sont les suivantes :

1. Gestion des clients France / Export :
 - Réceptionner les commandes reçues
 - Enregistrer informatiquement les commandes en vérifiant que les prix marchés s'appliquent
 - Dans le cas contraire, exécute les actions correctives avec le service Appels d'Offres
 - Pour les clients à risque, établit une facture pro-forma et suit la réception du paiement
 - En cas de rupture de stocks générant un report des délais de livraison, en informer le client et proposer si besoin des solutions alternatives
 - Informer le client sur les délais d'approvisionnement
 - Gérer les relations avec les transitaires en veillant au respect des incoterms
2. Gestion des réclamations clients et des retours de marchandises :
 - Remplir le tableau des réclamations clients et organiser les retours

- Faire, le cas échéant, les avoirs, les nouvelles factures, le remplacement et/ou le complément des produits
- 3. Gestion administrative
 - Classer les commandes, archiver en début d'année, sortir les éléments nécessaires pour réaliser les avoirs relatifs aux achats pour compte
 - Envoyer les contrats de dépôts à chaque ouverture et les fiches d'inventaires aux responsables commerciaux régionaux concernés
 - S'assurer de la mise à jour des dépôts clients
- 4. Support aux Responsables Commerciaux Régionaux et Responsable de Zone Internationale :
 - Enregistrer les demandes d'échantillons pour essais provenant du service commercial dans l'ERP
 - Assurer un soutien administratif aux Responsable Commerciaux Régionaux & Responsable de Zone Internationale

COMPÉTENCES

- Vous faites preuve de rigueur, d'organisation
- Vous êtes réactive et de dynamique,
- Vous avez un très bon relationnel client et un fort esprit d'équipe
- Vous êtes à l'aise avec les outils informatiques et notamment le pack Office

VOTRE PROFIL

- **Expérience :**
Une première expérience souhaitée
- **Formation :**
Diplômé(e) d'une formation commerciale (Bac +2)
- **Langues :**
Anglais indispensable
- **Information complémentaire :**
Ref : CC/CDD | candidature@peters-surgical.com