

ENGAGEMENT DE LA DIRECTION

Le contexte actuel se caractérise par :

- une évolution constante des exigences de nos clients et de notre réglementation en matière de qualité, coût, délais et produits innovants,
- une concurrence accrue,
- une demande forte des clients pour un service associé aux produits (formation, inventaire des dépôts, dépannages...).

Nos clients attendent de nous :

- l'écoute, l'attention et la compréhension de leurs besoins,
- l'engagement à satisfaire leurs besoins,
- la réactivité,
- l'adéquation de nos propositions à leurs attentes,
- la présence d'un réseau commercial attentif et sérieux.

Nous devons répondre à ces attentes pour rester un acteur crédible et continuer à nous développer et être rentable. Pour cela, notre société s'implique fortement dans le développement de nouveaux produits.

Notre Système de Management de la Qualité est certifié selon les normes et référentiels cités dans le Manuel de Management de la Qualité.

Dans cet esprit, je m'engage à fournir les moyens nécessaires, en personnel, équipements, communication et toutes autres ressources adéquates.

J'ai nommé en tant que Représentant de la Direction, M. Benoit ROTGER, pour m'assister dans le maintien et l'amélioration de ce Système de Management de la Qualité, et de Marie COMPAGNON RIOBE en tant que personne chargée de veiller au respect des exigences réglementaires tel que décrit dans le Manuel de Management de la Qualité.

Je demande à tous de vous investir avec efficacité dans la Qualité et le respect des réglementations applicables.

Thierry HERBRETEAU
Président Directeur Général

Date : 26/05/2021



ENGAGEMENT COMMITMENT

The current context is characterised by:

- Changing customer and authority expectations in terms of quality, cost, lead-time, and innovative products,
- Increasing competition,
- Strong customer demand for service quality and reactivity (after-sales service, analysis centre).

Our customers expect us to:

- Listen to, be attentive to, and understand their requirements,
- Commit to satisfying their needs,
- Be reactive,
- Make proposals that meet their expectations,
- Provide an attentive and professional sales network.

We must meet these expectations to remain a credible player, continue to develop, and remain profitable. To do so, our company is heavily involved in developing new products.

Our Quality Management System is certified according to the standards and reference bases cited in the Quality Assurance Manual.

In this spirit, I am committed to providing the necessary staff, equipment, and communication resources, as well as any other necessary resources.

I appointed as the Management Representative, Mr Benoit ROTGER, to assist me in maintaining and improving this system, and Marie COMPAGNON-RIOBE as person responsible for regulatory compliance as described in the Quality Management Manual.

I expect all of you to be strongly engaged in Quality and Regulatory compliance.

Thierry HERBRETEAU
Chief Executive Officer

Date: 26/05/2021



HISTORIQUE

Révision	Objet de la modification	Date de mise en application
00	Informations présentes dans le MMQ mais dorénavant intégrer comme EQ	08/10/2019
01	Remplacement de « J'ai nommé en tant que Directeur Qualité » par « J'ai nommé en tant que Représentant de la Direction » dans les versions FR et EN	14/10/2019
02	Remplacement du nom de Marie-Noelle EROUT par Benoit ROTGER	23/09/2020
03	Ajout de Marie COMPAGNON-RIOBE comme personne chargée de veiller au respect de la réglementation Add Marie COMPAGNON-RIOBE as the person responsible for regulatory compliance	26/05/2021